

REGOLAMENTO

FOR YOU CARD

▶ COME FUNZIONA LA CARD?

La fidelity card "For You Card" è una tessera di raccolta punti. Il cliente può scegliere se renderla nominativa, rilasciando i propri dati anagrafici che saranno trattati nel rispetto della vigente normativa sulla privacy oppure attivare la Card in modalità anonima.

Il suo possessore può accumulare punti con il cambio valuta, acquisto di preziosi o vendita di preziosi.



I PUNTI VENGONO ATTRIBUITI NEL SEGUENTE MODO:

TIPOLOGIA DI OPERAZIONE	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE
CAMBIO VALUTA	▶ 1 PUNTO OGNI 10 CHF CAMBIATI
RITIRO ORO/PLATINO	▶ 100 PUNTI OGNI GR RITIRATO
RITIRO ARGENTO	▶ 1 PUNTO OGNI GR RITIRATO
VENDITA PREZIOSI	▶ 5 PUNTI PER OGNI CHF DI SPESA

LE SOGLIE PREMIO SONO LE SEGUENTI:

1.000 PUNTI	▶	5 CHF
2.000 PUNTI	▶	12 CHF
3.000 PUNTI	▶	20 CHF
4.000 PUNTI	▶	30 CHF
5.000 PUNTI	▶	45 CHF

Al raggiungimento della soglia ogni cliente può decidere se riscuotere il premio, ottenendo la somma direttamente in **CONTANTI** (su operazione di cambio e ritiro preziosi), convertire il premio in **SCONTI** (da utilizzare su acquisti di importo pari o superiore a quello del premio) oppure continuare ad accumulare punti.

▶ QUANDO SCADONO I PUNTI ACCUMULATI?

I punti hanno validità **365 giorni** dal momento dell'accredito.

▶ COME USARE LA CARD?

La Card deve essere sempre presentata al momento dell'operazione. È valida in qualsiasi punto vendita riportato nella pagina web di riferimento.

▶ COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO DELLA CARD?

Sarà sufficiente ripresentare i propri dati anagrafici per **attivare una nuova Card** in cui il sistema riporterà il saldo punti della Card smarrita. Lo smarrimento di una Card anonima comporterà la perdita definitiva del saldo punti.

▶ CI SONO DELLE LIMITAZIONI?

I clienti che già usufruiscono di particolari sconti, valutazioni o cambi oltre il listino giornaliero non accumulano punti.

▶ COME POSSO CONTROLLARE IL SALDO PUNTI?

Il cliente potrà in ogni momento dell'operazione essere aggiornato sul proprio saldo punti in tempo reale direttamente dalla commessa. Potrà inoltre avvalersi di **un'area web riservata** dove avrà accesso inserendo codice tessera ed e-mail personale. Per accedere alla propria area web sarà sufficiente scannerizzare il QRCode disponibile sul retro della tessera tramite una delle qualsiasi App di lettura QRCode scaricabile gratuitamente.

Seguici!

www.oroineuro.ch

I NOSTRI NEGOZI

BALERNA | **BELLINZONA** | **LUGANO** | **MASSAGNO** | **STABIO**
Via S. Gottardo, 8 | Via S. Gottardo, 29 | Via Riva Caccia, 3 | Via Solaro, 1 | Via Gaggiolo, 49

