



INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679
- CLIENTE -

Gentile Cliente,

La informiamo che l'attività di compravendita comporta il trattamento di dati personali, così come definiti dalla normativa vigente.

Invitiamo i nostri clienti a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali di seguito riportata.

Titolare trattamento dati è

Oro In Euro Suisse SA
Sede legale: Via Gaggiolo 49 — 6855 Stabio
P.Iva: 372.122.201 E-mail privacy@oroineuro.ch

Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento dati personali ha designato un Responsabile Protezione Dati contattabile presso la sede aziendale e all'indirizzo e-mail privacy@oroineuro.ch

Finalità del Trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti saranno utilizzati da Oro In Euro Suisse SA per le finalità di seguito descritte:

- a) **Attività di cambio valuta.** In tale ambito i dati saranno trattati per:
 - a1) **esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o per l'**esecuzione di misure precontrattuali** adottate su richiesta dello stesso (art. 6, co. 1, lett. b - Reg.EU 679/2016).
 - a2) **adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento** (art. 6, co. 1, lett. b - Reg.EU 679/2016), in particolare per adempimenti in materia di: anticiclaggio, regolamenti o normative federali.
 - a3) **perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento** (art. 6, co. 1, lett. a - Reg.EU 679/2016), in particolare per l'esercizio e la difesa di un diritto, anche contrattuale, del Titolare o di terzi.
- b) **Altre finalità.** In tali ambiti i dati personali saranno trattati, **su Suo espresso consenso** (art. 6, co. 1, lett. a - Reg.EU 679/2016), per:
 - b1) **rilascio della fidelity card aziendale**, ove richiesta, al fine poter accedere al login del sito web cambioticino.ch

Categorie di destinatari dei dati personali

In modo adeguato, pertinente e limitato a quanto necessario alle finalità perseguite sopra indicate, comprese le necessità di esecuzione di trattamenti affidati dal Titolare in esterno, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di destinatari:

- Commercialista, per attività di assistenza fiscale e contabile;
- Autorità di certificazione firma biometrica/grafometrica;
- Agenzia Fiscali;
- Fornitore del servizio di conservazione sostitutiva;
- Studi legali, per l'eventuale difesa di un diritto contrattuale.
- fornitori di servizi IT quali: servizi cloud, posta elettronica, fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva, servizi di assistenza e manutenzione tecnica hardware e software che potrebbero, anche indirettamente, accedere personali.
- Soggetti per i quali la comunicazione dei dati è necessaria per un obbligo legale del Titolare.

Il Titolare, ove applicabile, ha vincolato il trattamento dei dati da parte dei destinatari sopra indicati attraverso un contratto o altro atto giuridico che disciplina il trattamento dei dati a norma dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016. Negli altri casi, gli stessi sono da intendersi autonomi Titolari del trattamento.

Il Titolare ha definito, nell'ottica dei principi fondamentali sanciti dalla normativa vigente, le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto la propria autorità diretta (personale amministrativo, commerciale, commesse P.V., etc.). Tali persone agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali per le finalità di cui al punto a) saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento di obblighi legali di natura fiscale e per finalità connesse all'eventuale accertamento, esercizio e difesa del diritto del Titolare o di terzi e, pertanto, sino alla scadenza di ogni termine di decadenza e prescrizione di legge. A tale fine, i dati personali saranno conservati fino ad un massimo di 10 anni dall'operazione di cambio, salvo un allungamento dei tempi dovuto a procedure giudiziali e stragiudiziali e di altro tipo per comporre le controversie tra il Titolare e l'Interessato.

Il trattamento per le finalità di cui al punto b1) avrà durata fino alla revoca della Fidelity card e comunque per un periodo non superiore a dieci anni.

Diritti fondamentali dell'interessato e modalità di esercitarli

L'interessato, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, può esercitare i seguenti diritti:

- a) **Diritto di accesso:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15, in particolare: finalità del trattamento, categorie di dati personali, categorie di destinatari, a cui i dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati, l'esistenza di un processo automatizzato, compresa la profilazione;
- b) **Diritto di rettifica:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 16, di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- c) **Diritto di cancellazione:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo per i motivi di cui all'art. 17;
- d) **Diritto di limitazione di trattamento:** l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 18;
- e) **Diritto di portabilità dei dati:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 20, di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- f) **Diritto di revoca del consenso:** l'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7, comma 3, di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto. La revoca del consenso non pregiudica le liceità del trattamento prestato prima della revoca.

Oro in Euro Suisse S.A.
Via Gaggiolo, 49 – 6855 Stabio
P.IVA CHE – 372.122.201 IVA
Tel./Fax +41 (0)91 647 20.80

www.oroineuro.ch

L'interessato potrà inoltre esercitare il **Diritto di opposizione**. Ai sensi dell'art. 21, l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento di dati che lo riguardano per finalità di cui all'art. 6, paragrafo, lettere e) o f) (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali).

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento tali diritti in maniera agevole, inviando apposita richiesta al Titolare, all'indirizzo e-mail privacy@oroineuro.ch che lo informerà dell'avvenuta ricezione e darà seguito alla sua richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Ai sensi dell'art. 19, le eventuali richieste relative a rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno trasmesse dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Autorità di controllo e vigilanza

L'autorità di vigilanza in materia di protezione dei dati in Svizzera è l'incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/it/home.html>).

Necessità e Conseguenze di un eventuale rifiuto di comunicare dei propri dati personali

Per le finalità di cui al punto a), la comunicazione dei dati personali è **facoltativa** ma indispensabile per l'attività di cambio valuta. La mancata comunicazione dei dati, per le finalità indicate, impedirà al Titolare di dare seguito alla transazione richiesta.

Per le finalità di cui al punto b), la comunicazione dei dati personali è **facoltativa** ma il mancato consenso al trattamento dei dati comporta l'impossibilità al rilascio della fidelity card e all'accesso all'operatività sbloccata del sito web cambioticino.ch.

Per tutte le definizioni si rimanda alla normativa cogente con particolare riferimento al [Regolamento Europeo 679/2016](#) ed alla Legge Federale sulla protezione dei dati (LPD).

Tutte le informative aggiornate sono visionabili sul nostro sito web www.oroineuro.ch.

Oro In Euro Suisse SA